

**Atlasz Repülőjegy-biztosítás
és kiegészítő biztosítás
Szabályzat
Érvényes: 2010. 06.01.-től**

Biztosító adatai

A QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 01761561, továbbiakban : Biztosító), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepén (1143 Budapest, Stefánia út 51. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) tevékenységi engedélyével folytatja.

I. Repülőjegy biztosítás

1. A biztosítási esemény meghatározása

Ha a Magyar Köztársaság területén menetrendszerinti és vagy low cost (diszkont) légi járatra (kizárólag európai indulással) vásárolt, kedvezményes - részben vagy egészben vissza nem téríthető - egyéni repülőjegyet tulajdonosa a szabályzatban meghatározott utazásképtelenség esetén nem tudja igénybe venni.

2. A Szerződő

Szerződő az a személy, aki a Biztosított (ak) javára a biztosítási szerződést megkötö, és a díjat megfizeti.

3. A Biztosított

Biztosított lehet minden természetes személy.

4. A biztosítás megkötése

A biztosítás a jegy megvásárlásával egyidejűleg, a biztosítási kötvény kiállításával és - a forint fizetőeszközben kiegyenlített - biztosítási díj megfizetésével köthető meg, amely a jegyen feltüntetett időpontokra és járatokra érvényes.

Elektronikus úton kötött és 30 napnál nem hosszabb időtartamra szóló szerződés esetén a Biztosító kockázatviselése csak akkor veszi kezdetét a fenti időpontban, ha az ajánlattétel során a Biztosított kifejezetten hozzájárul a biztosítási szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez. Ennek hiányában a Biztosító kockázatviselése a 6. pontban meghatározott

felmondási határidő lejárata követő nap 0.00 órakor veszi kezdetét, feltéve, hogy a Biztosított nem élt a felmondás jogával.

5. A biztosítás díja: a repülőjegy árának 5 %-a, a reptéri illeték összegét a repülőjegy vásárlásának helyén a repülőjegy kiadó téríti vissza, így arra biztosítás nem köthető, kivéve ha az illeték nem visszatéríthető és ez foglaláskor illetve a későbbi kárrendezéskor a foglalási kódból megállapítható. Ebben az esetben a vissza nem téríthető illetékekkel együtt kell megállapítani a biztosítási díjat.

6. A szerződés megszűnésének esete és felmondásának feltétele

A határozott idejű szerződés a határozott időtartam utolsó napján (24 órakor) szűnik meg, felmondani nem lehet (kivéve a lényeges körülmények megváltozásának esetét).

A biztosítás felmondása

A Biztosított az elektronikus úton kötött és 30 napnál nem hosszabb időtartamra szóló biztosítási szerződést a biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát a Biztosított a 14 napos határidő lejárta előtt postára adja az alábbi levelezési címre:

**QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi fióktelepe
1442. Budapest, Pf.: 101**

7. A biztosítás területi és időbeli hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett és a Biztosított által a biztosítóhoz bejelentett károokra terjed ki.

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyarország területén belül bekövetkezett károkat téríti meg, továbbá a szabályzat 10/B és 11/E pontjában foglaltakat.

8. A biztosított adatközlési kötelezettsége

A Biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.

A Biztosított a szerződéskötéskor írásban közölt adatok és körülmények megváltozását köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítónak.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a biztosító a kockázatot az erre vonatkozó szabályzata értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a **szerződés** a módosító javaslat közlésétől számított **30. napon megszűnik**. Erre a következményre a Biztosítottat a javaslat megtételekor figyelmeztetni kell. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a jelen fejezetben meghatározott közlési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

9. A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés a határozott időtartam lejártával automatikusan megszűnik.

10. A Biztosító szolgáltatásai

A./ Visszatéríti a Szerződőnek a jegy árának a jegykiadó által vissza nem téríthető részét vagy egészét **20% önrész levonása mellett**, ha a Biztosított utazása a szabályzatban foglalt utazásképtelensége miatt hiúsul meg.

Amennyiben a Biztosított a szabályzat 4. pontja alapján megvásárolt biztosítási kötvényével egyidejűleg a Biztosító valamely utasbiztosítási termékét is megvásárolja a repülőjegy érvénytartamával azonos időpontra, úgy utazásképtelenség esetén a Biztosító önrészt nem von le.

B./ Ha a Biztosított - szabályzat szerinti - utazásképtelensége külföldön következik be, a Biztosító megtéríti a foglalás módosításához szükséges ráfizetés számlával igazolt összegét, vagy a hazautazáshoz szükséges teljes áru jegy árát, abban az esetben, ha az utazásképtelenség megszűnte után a Biztosított haladéktalanul hazatér.

A Biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén a kedvezményes repülőjegy árának 50 %-át téríti meg a Biztosító.

11. A Biztosított utazásképtelensége

A./ ha a Biztosított saját maga, vagy gyermeke, vagy örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermeke, szülője, nagyszülője, házastársa vagy a vele azonos lakcímre bejelentett élettársa elhalálozik,

B./ ha a Biztosított saját maga, házastársa, gyermeke, szülője, örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermeke, házastársa szülője ill. a vele azonos lakcímen bejelentett élettársa heveny megbetegedése, vagy balesete miatt a Biztosított az utazást megkezdeni nem tudja, (feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelentkezéskor még nem állottak fenn),(szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)

- ha a repülőjegy biztosítás megkötése a Biztosítóval együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a Biztosító érvényes repülőjegy-biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélkül bekövetkező akut betegsége, balesete, ill. halála esetén is jogosult a Biztosított az útnak lemondására.

C./ ha a Biztosított vagy a vele együtt utazó a 11/A. és a 11/B. pontokban felsorolt hozzátartozója (krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása miatt a Biztosított az utazást megkezdeni nem tudja, és ezt a tényt orvosi vélemény alátámasztja.

D./ ha a Biztosított lakásában betöréses lopást követnek el, ill. ha a Biztosított személye ellen lopást követnek el, vagy a lakást tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hónyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrengés, kő és földomlás, légi jármű és műhold lezuhanása kár érte és a Biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt.

E./ ha külföldi tartózkodása során útlevelét vagy repülőjegyét ellopják, vagy azok balesetből eredően megsemmisülnek és emiatt kedvezményes repülőjegyét a hazautazáskor nem tudja igénybe venni, kivéve, ha azok pótlása a helyszínen megoldható.

A baleset fogalma: balesetnek minősül a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított egy éven belül meghal, állandó megrokkantást, egészségkárosodást vagy mulékony munkaképtelenséget szenved

12. A biztosítással nem fedezett károk, kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye
- pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,
- öngyilkosság vagy annak kísérletére,
- kozmetikai sebészeti műtetre,
- nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálásra, kezelésre és műtetre,
- krónikus megbetegedésre,
- alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátásra,
- szexuális úton terjedő betegségekre,
- terhességre és az annak következtében fellépő komplikációkra,
- a repülőjegy biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolások vagy leletek esetére.

13. Titoktartási kötelezettség és a személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 157. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157. § (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel
 - b) terrorizmussal
 - c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - d) a pénzmosás bűncselekményével
- van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás. Abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5

év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

14. Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

A biztosított (a szerződő) személyes adatai (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz a biztosított (a szerződő) hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga – az Európai Unió által meghatározott – megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során.

Az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A biztosított (szerződő) személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérhet, kérheti ezen adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A

Biztosító, mint adatkezelő, a biztosított kérésére tájékoztatást köteles adni a biztosított (szerződő) részére az általa kezelt adatokról és – a törvényben meghatározott körben – az adatkezelés körülményeiről.

15. Panaszkezelés / panasz fórumok

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

Panaszfórumok:

- **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetője** (1143 Budapest, Stefánia út 51., telefonszám: (06-1) 460-1400),
- **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39),
- **panaszos lakóhelye, tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő békéltető testületek,**
- **bíróság.**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a **magyar jog szabályai** az irányadók.

16. Jelen szabályzatból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év elteltével évülnek el.

II.

Kiegészítő biztosítás légitársaság fizetéseképtelensége (csődje) esetén (csak gépi rendszereken köthető)

17. A kiegészítő biztosítás megkötésének feltétele

A jelen kiegészítő biztosítás **kizárólag az Atlasz repülőjegy biztosítással (a továbbiakban Alapbiztosítás)** együtt, a repülőjegy megvásárlásával egyidejűleg, a biztosítási kötvény kiállításával és - a forint fizetőeszközben kiegyenlített - biztosítási díj megfizetésével köthető meg, kizárólag a repülőjegyen feltüntetett időpontokra és járatokra érvényesen.

A jelen kiegészítő biztosítás díja a repülőjegy, illetékek és pótdíjak összegének 4 %-a, de minimum 2.000,- Ft.

18. Biztosítási esemény meghatározása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a Biztosító vállalja, hogy:

a.) a Biztosított utazásához igénybe vett légitársaság fizetéseképtelensége (csődje) esetén megtéríti a kérdéses légitársaság **fizetéseképtelensége** miatt törölt és a Biztosított által igénybe venni kívánt repülőgép járataira szóló repülőjegy árát (maximum 200.000.- Ft értékig) a biztosítási esemény bekövetkeztekor még igénybe nem vett célállomás tekintetében,

b.) megtéríti a Biztosított utazásához igénybe vett légitársaság fizetésképtelensége miatt külföldön rekedt Biztosított külföldről történő hazahozatalának költségét (maximum 200.000.- Ft értékig).

19. Légitársaság fizetésképtelensége

A fizetésképtelenség akkor állapítható meg, ha az adott légitársaság a fizetésképtelensége miatt a légitársaság megszüntetése céljából végelszámolási eljárást kezdeményezett az illetékes bíróságnál, illetve az adott légitársaság felszámolása iránt az adott légitársaság valamely hitelezője felszámolás iránti kérelmet nyújtott be az illetékes bírósághoz.

20. Biztosítási esemény

Abban az esetben, ha a Biztosított **hitelt érdemlően igazolja**, hogy az adott légitársaság a fizetésképtelensége miatt a légitársaság megszüntetése céljából végelszámolási eljárást kezdeményezett az illetékes bíróságnál, illetve az adott légitársaság felszámolása iránt az adott légitársaság valamely hitelezője felszámolás iránti kérelmet nyújtott be az illetékes bírósághoz és a fizetésképtelenné vált légitársaság a tevékenységét beszüntette.

21. A Biztosító térítése

Amennyiben a Biztosított nem tud elutazni a célállomásra a Biztosító az igénybe nem vett repülőjegy igazolt, teljes összegét megtéríti a Biztosított részére.

Amennyiben a fizetésképtelenné vált légitársaság helyett egy másik légitársaság a Biztosítottat elszállítja a jegyben rögzített célállomásra, de ezért a Biztosítottnak a két repülőjegy árának különbözetét meg kell fizetnie, a Biztosító a két repülőjegy árának igazolt különbözetét megtéríti a Biztosított részére mind az odautazás, mind a visszautazás során felmerülő repülőjegy árak különbözetének tekintetében.

A kárrendezés részletes szabályait a III. pontban rögzített rendelkezések tartalmazzák.

Jelen kiegészítő biztosításra a fentekben nem rendezett kérdésekben az Alapbiztosítás rendelkezései az irányadóak.

III. KÁRRENEDEZÉSSSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

22. A Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A Biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében haladéktalanul megtenni minden tőle elvárható intézkedést, valamint maradéktalanul betartani a rá vonatkozó előírásokat.

A biztosító jogosult ellenőrizni vagy ellenőriztetni a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását.

A biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Bizonyítási kötelezettség:

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ide értve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a biztosítónak kell igazolnia.

23. Kárrendezés menete

A Biztosítottnak a kiutazást megelőző káreseményt, az utazásképtelenséget előidéző ok bekövetkezésétől számított 8 munkanapon belül be kell jelenteni elsődlegesen a jegykiadónak és ezt követően a Biztosító Központi Kárrendezési Irodájának (1143. Budapest, Stefánia út 51. Tel: 460-14-41)

A külföldön bekövetkezett utazásképtelenséget a Biztosító non-stop telefonügyeletén: (361) 460-1500 haladéktalanul (24 órán belül) be kell jelenteni.

Amennyiben a Biztosított nem tesz eleget kárbejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, úgy a Biztosító mentesül kártérítési kötelezettsége alól!

Az utazásképtelenség bejelentésének elmaradásából eredő költségek a Biztosítottat terhelik.

24. Az utazásképtelenség igazolása

Benyújtandó okiratok:

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges alábbi okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles, azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül, a biztosító rendelkezésére bocsátani:

Minden esetben az eredeti biztosítási szerződést és a kitöltött kárbejelentő nyomtatványt mellékelni kell a kárrendezéshez.

a./ ha az utazásképtelenség oka megbetegedés, vagy baleset, akkor körzeti orvosi kezelőkarton másolat, rendelőintézeti szakorvosi vagy kórházi szakorvosi ambuláns lap, vagy kórházi zárójelentés másolata, mely tartalmazza a diagnózist és a kezeléssel kapcsolatos adatokat, ill. külföldön történt megbetegedés esetén az ellátó orvos igazolása szükséges, amelynek tartalmaznia kell a megbetegedés időtartamát és a diagnózist.

b./ útlevelének vagy repülőjegyének ellopása vagy megsemmisülése esetén a magyarországi rendőrségi jegyzőkönyv, ill. külföldön történt lopás esetén a magyar külképviselet vagy az illetékes hatóság, légitársaság által felvett jegyzőkönyvvel,

c./ jogerős öröklési bizonyítvány, halotti anyakönyvi kivonattal, halotti bizonyítvány, hagyatékátadó végzéssel, a rokonsági fokot igazoló dokumentum

d./ rendőrségi, tűzoltósági vagy biztosítói igazolás vagy egyéb hivatalos okmány.

A Biztosított köteles a Biztosítóval a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden tényt közölni és a Biztosítónak a jogalap tisztázásához szükséges információkat megadni.

Az elutazás meghiúsulása esetén:

- számla, a jegykiadó által bélyegzővel és aláírással érvénytelenített repülőjegy, amennyiben a jegykiadó visszatérítést nem ad és az eredeti befizetést igazoló pénztárbizonylat vagy banki átutalás bizonylata (bankkivonat adott sora)

- amennyiben részleges visszatérítés történik (pl. reptéri illeték stb.) az eredeti befizetést és a visszatérítést igazoló pénztárbizonylat, valamint a repülőjegy másolata,

- a „fapados „(low cost) és charter járatok tekintetében a kárrendezés feltétele továbbá a repülőjegyet értékesítő iroda által kinyomtatott számítógépes igazolás a helyfoglalás lemondásáról, melynek dátuma nem lehet későbbi, mint az utazás megkezdésének napja.

A hazautazás módosulása esetén:

- a fel nem használt és a hazautazáshoz vásárolt repülőjegyeket, valamint a befizetési pénztárbizonylatokat (átutalás esetén banki bizonylat másolata) vagy a módosításért kifizetett összeg számláját kell mellékelni,

Ha a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a fenti felsorolásban, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a biztosító haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) akkor is köteles a biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

25. A Biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosító kárrendezést lefolytató szervezeti egységéhez való beérkezését követő 20. nap elteltével válik esedékessé.

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított ugyanazon természetes személy, annak halála esetén az örökös részére térít a Biztosító. A jegy árának megtérítésén túl a Biztosító nem vállal további költségeket.

26. A biztosító mentesülése a kártérítési összeg megfizetése alól

A Biztosító mentesül a károk kifizetése alól, ha:

- Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény előírásainak megfelelő bejelentését, illetve a szükséges felvilágosítás megadását és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak,
- a Biztosított megsérti a közlésre és a változás bejelentésre irányuló kötelezettségét és az elhallgatott, illetve be nem jelentett körülmény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkeztében,
- a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyos gondatlanul a Biztosított, a Biztosítóval, közös háztartásban élő hozzátartozója okozta,
- bizonyítja, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi.